**КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ЗВЕРИНОГОЛОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗВЕРИНОГОЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

 **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 11 марта 2025 года № 311**

|  |
| --- |
| **Об утверждении Положения п****о внедрению системы бережливого управления в Администрации Звериноголовского муниципального округа Курганской области и учреждениях Звериноголовского муниципального округа Курганской области** |
|  |

 В целях повышения результативности и эффективности деятельности Администрации Звериноголовского муниципального округа Курганской области и учреждениях Звериноголовского муниципального округа Курганской области путем внедрения инструментов бережливых технологий в их деятельность:

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение по внедрению системы бережливого управления в Администрации Звериноголовского муниципального округа Курганской области и учреждениях Звериноголовского муниципального округа Курганской области (далее — Положение) согласно приложению к настоящему постановлению.

##  2.Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене «Вестник Звериноголовского муниципального округа» и разместить на официальном сайте Администрации Звериноголовского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

##  3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Звериноголовского муниципального округа Курганской области по социальным вопросам.

|  |
| --- |
|  |
| И.п. Главы Звериноголовского муниципального округа Курганской области |  | Т.Ю. Доронина |

Приложение к постановлению Администрации Звериноголовского муниципального округа Курганской области

от 11 марта 2025 года №311

«Об утверждении Положения по внедрению системы бережливого управления в Администрации Звериноголовского муниципального округа Курганской области и учреждениях Звериноголовского муниципального округа Курганской области

**Положение**

**по внедрению системы бережливого управления Администрации Звериноголовского муниципального округа Курганской области и учреждениях Звериноголовского муниципального округа**

**Курганской области**

### Раздел I. Общие положения

 1. Положение по внедрению системы бережливого управления в Администрации Звериноголовского муниципального округа Курганской области и учреждениях Звериноголовского муниципального округа Курганской области (далее — Положение) разработано в целях обеспечения единого подхода к реализации проекта «Эффективный регион», определяет условия и порядок внедрения принципов бережливого управления в Администрации Звериноголовского муниципального округа Курганской области (далее – Администрация) и учреждениях Звериноголовского муниципального округа Курганской области (далее - учреждения).

 2. Целью внедрения системы бережливого управления в Администрации и учреждениях является повышение эффективности управления, производительности труда, эффективности деятельности Администрации и учреждений за счет системного применения принципов и инструментов бережливых технологий.

 3. Для целей Положения используются следующие понятия:

 1) бережливое управление (технологии, производство) – система управления, которая базируется на повышении эффективности процессов через снижение всех видов потерь;

 2) проект бережливого управления – проект, нацеленный на оптимизацию повторяющегося процесса или решение конкретных проблем в процессе с применением инструментов бережливых технологий (далее – проект);

 3) карта достигнутого состояния — наглядное отображение (схема) информационного и материального потоков, потерь, отражающее фактические показатели потока после реализации мероприятий по улучшению процесса;

 4) картирование – инструмент визуализации и анализа материального и информационного потоков в процессе предоставления Администрацией, учреждениями услуги, проводимых с целью выявления существующих потерь и определения необходимых мероприятий по их устранению;

 5) карта текущего состояния – наглядное отображение (схема) информационного и материального потоков, потерь, отражающее фактические показатели потока на рассматриваемую дату;

 6) карта целевого состояния – наглядное отображение (схема) информационного и материального потоков, отражающее состояние потока, в котором устранены проблемы, которые можно решить в рамках проекта;

 7) потеря – любое действие, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности;

 8) поток создания ценности – движение материалов и информации от поступления запроса до предоставления результата;

 9) процесс – последовательность действий, которые необходимо совершить для достижения заранее определенных результатов, представляющих ценность для пользователей;

 10) пользователь — потребитель результатов деятельности Администрации, учреждений;

 11) пользователь внешний — население Звериноголовского муниципального округа Курганской области;

 12) пользователь внутренний — сотрудники Администрации, учреждений;

 13) руководитель проекта — один из участников команды проекта, отвечающий за оперативное управление проектом и достижение его целей, соблюдение сроков реализации проекта, своевременное и объективное информирование о ходе реализации проекта, а также формирование отчетности по результатам реализации проекта в целом и на отдельных этапах его реализации;

 14) ценность – значимость, присущая результатам деятельности Администрации, учреждений с точки зрения пользователя.

**Раздел II. Ценности и принципы бережливого управления**

 4. Основными ценностями бережливого управления являются:

 1) признание человеческого ресурса как главного источника создания ценности;

 2) своевременное выявление изменений требований пользователя с целью улучшения качества процессов или услуг;

 3) снижение потерь.

 5. К принципам бережливого управления относятся:

 1) стратегическая направленность - применение инструментов бережливого управления, направленных на достижение стратегической цели развития управленческой системы;

 2) ориентация на создание ценности для пользователя - восприятие ценности с точки зрения пользователя как основное требование к организации деятельности Администрации, учреждений;

 3) организация потока создания ценности для пользователя - повышение эффективности деятельности Администрации, учреждений достигается за счет выстраивания всех процессов и операций в виде непрерывного потока создания ценности;

 4) непрерывное усовершенствование - непрерывное усовершенствование деятельности Администрации, учреждений, которое заключается в снижении потерь в потоке создания ценности;

 5) вытягивание — выстраивание процесса, осуществляемое посредством вытягивания, при котором требования пользователя выполняются своевременно и в надлежащем объёме;

 6) встроенное качество - обеспечивается на всех этапах планирования и реализации процессов в деятельности Администрации, учреждений за счет поиска и устранения потенциальных причин несоответствий;

 7) принятие решений, основанных на фактах - выявление проблем и принятие решений по их устранению осуществляется непосредственно на фактическом месте их возникновения;

 8) соблюдение стандартов - строгое соблюдение положений стандартов, регламентов, инструкций и других обязательных документов является необходимым условием функционирования и непрерывного усовершенствования процессов в Администрации, учреждениях.

**Раздел III. Организационная структура**

 6. Координацию реализации комплекса мероприятий по внедрению в Администрации, учреждениях технологий бережливого управления осуществляет Департамент социальной политики Курганской области (далее – Департамент), который:

 1) взаимодействует с Администрацией, учреждениями по вопросам внедрения системы бережливого управления и реализации проектов;

 2) содействует Администрации, учреждениям в тиражировании положительного опыта реализации наиболее успешных проектов;

 3) осуществляет мониторинг реализации комплекса мероприятий по внедрению системы бережливого управления в Администрации, учреждениях;

 4) оказывает методологическую и консультативную поддержку Администрации, учреждениям по вопросам внедрения системы бережливого управления и реализации проектов;

 5) организует проведение обучающих семинаров, практических конференций, круглых столов в области бережливого управления.

 7. Организация бережливого управления в Администрации, учреждениях осуществляется руководителем Администрации, руководителями учреждений, который:

 1) назначает руководителя и определяет численный состав проектного ведомственного офиса, который отвечает за организацию и осуществление бережливого управления в Администрации, учреждениях;

 2) утверждает карточку проекта, план мероприятий по реализации проекта, отчет о результатах реализации проекта;

 3) оказывает всестороннее содействие внедрению инструментов бережливого управления в Администрации, учреждениях;

 4) осуществляет контроль, оценку эффективности и результативности деятельности проектного ведомственного офиса;

 5) обеспечивает тиражирование лучших проектов, практик по внедрению инструментов бережливого управления.

 8. Проектный ведомственный офис:

 1) определяет руководителя проекта и состав рабочей группы по реализации проекта, состоящей из одного или нескольких сотрудников Администрации, учреждений (далее – команда проекта);

 2) осуществляет методическое и консультационное сопровождение команды проекта в ходе реализации проектов в области бережливого управления;

 3) осуществляет контроль, оценку эффективности и результативности деятельности команды проекта;

 4) обеспечивает тиражирование лучших проектов, практик по внедрению инструментов бережливого управления;

 5) предоставляет информацию о ходе реализации проекта «Эффективный регион» Департаменту.

 9. Команда проекта:

 1) разрабатывает карточку проекта;

 2) осуществляет картирование процесса с составлением карт текущего состояния процесса, целевого состояния процесса, достигнутого состояния процесса;

 3) разрабатывает и принимает участие в выполнении плана по реализации проекта;

 4) составляет отчет о результатах реализации проекта.

**Раздел IV. Этапы реализации проектов в органах власти и подведомственных учреждениях**

 10. Реализация проектов в Администрации, учреждениях осуществляется командами проектов и включает следующие этапы:

 1) инициация проекта и формирование карточки проекта;

 Руководители Администрации, руководители учреждений проектных ведомственных офисов организуют и обеспечивают процесс формирования инициатив по реализации проектов Администрации, учреждений.

 Инициированные проекты подразделяются на:

 проекты, направленные на оптимизацию внутренних ведомственных процессов и процедур, реализуемые Администрацией, учреждениями самостоятельно;

 проекты, направленные на сокращение количества жалоб со стороны граждан, организаций по вопросам, относящимся к полномочиям Администрации, учреждений;

 проекты, направленные на оптимизацию предоставления государственных услуг гражданам, организациям.

 Инициатива по открытию проекта оформляется правовым актом Администрации, учреждений.

 2) картирование процесса;

 Разработка карт текущего и целевого состояния процесса осуществляется командой проекта в следующие сроки:

 карта текущего состояния процесса — в течение 14 календарных дней со дня утверждения карточки проекта;

 карта целевого состояния процесса — в течение 14 календарных дней со дня разработки карты текущего состояния процесса;

 3) формирование плана мероприятий по реализации проекта;

 В течение 10 рабочих дней со дня составления карты целевого состояния процесса командой проекта разрабатывается план мероприятий по реализации проекта (далее - план). План включает мероприятия, направленные на устранение выявленных проблем для достижения целевого состояния процесса;

 4) выполнение плана;

 Команда проекта осуществляет выполнение мероприятий плана в установленные планом сроки. Ход реализации плана рассматривается командой проекта не реже одного раза в две недели с фиксацией результатов реализации мероприятий плана в протоколе.

 При необходимости допускаются изменения мероприятий плана, сроков их исполнения, корректировка состава команды. Изменения, внесенные в план, утверждаются руководителем Администрации, руководителями учреждений.

 В течение 30 календарных дней со дня завершения последнего мероприятия плана, командой проекта проводятся анализ и оценка достижения целевых показателей проекта, формируется отчет о результатах реализации проекта;

 5) закрепление результата и закрытие проекта;

 В целях закрепления результата реализации проекта проводится мониторинг устойчивости улучшений, при необходимости — проведение корректирующих действий. Результатом данного этапа является стандартизация процесса с целью сохранения и стабилизации достигнутых результатов реализации проекта.

 Закрытие проекта проводится в форме завершающего заседания команды проекта с докладом о достигнутых результатах реализации проекта;

 6) тиражирование результатов проекта.

 Успешный опыт реализации проекта Администрации, учреждений используется Департаментом для тиражирования в других органах власти (подведомственных учреждениях).