

Чистый город

Региональный оператор
по обращению с твердыми коммунальными отходами
в Курганской области



ЧИСТЫЙ ГОРОД

Как читать платежный документ?

Как зарегистрироваться в личном кабинете?

Возможности Онлайн-приемной

Льготы и субсидии



Региональный оператор
по обращению с твердыми коммунальными отходами
в Курганской области

Изучите платежный документ (оборот)

Информация о региональном операторе ООО «Чистый город»

Уважаемый потребитель!
С 01 января 2020 года услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) переведена в состав коммунальных услуг. В соответствии с положениями Федерального закона от 24 июня 1998 года №89- «Об отходах производства и потребления» сбор, транспортирование, обработка, утилизация, захоронение твердых коммунальных отходов (далее – ТКО) на территории Курганской области обеспечивается Региональным оператором Курганской области ООО «Чистый город» на основании соглашения от 13 сентября 2019 года с уполномоченным органом исполнительной власти Курганской области об организации деятельности.
Потребители (собственники ТКО или уполномоченные ими лица) обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО. Уведомление о публичной оферте и типового договора опубликованы на официальном сайте www.rotko45.ru.
Фактическое пользование потребителем услугами Регионального оператора в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ является акцептом оферты, отношения рассматриваются как договорные. Многоканальный телефон по вопросам заключения договоров на вывоз мусора, пожеланий, предложений и заявок на вывоз крупногабаритных отходов 8-800-775-1-779 (звонок бесплатный).

Перечень документов, необходимых для корректировки начислений

Адреса приема документов

С уважением,
Региональный оператор Курганской области ООО «Чистый город».

ЭТО ВАЖНО!
Если в полученном Вами платежном документе указаны некорректные данные (количество проживающих, ФИО собственника и т.д.), для внесения изменений необходимо предоставить следующие документы:

- Паспорт
- Свидетельство о праве собственности или договор социального найма
- Справка о составе семьи из МСУ «Жилищная политика» или уличного комитета

Документы принимаются:
- в пункте абонентского обслуживания г. Кургана по адресу ул. Советская, 85;
- интернет-сервис «Онлайн-приемная» на сайте www.rotko45.ru;
- личный кабинет на сайте www.rotko45.ru.

Задать вопросы по начислениям вы можете по телефону «горячей линии» (3522) 63-18-73 (телефон многоканальный)

Многоканальный телефон Расчетного центра

Алгоритм работы в Онлайн-приемной

Онлайн-приемная на сайте www.rotko45.ru
Позволяет передать документы для внесения изменений и корректного начисления

Шаг 1 зайти на сайт www.rotko45.ru

Шаг 2 кликнуть на кнопку **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

Шаг 3 зайти в раздел **Онлайн-приемная**

Шаг 4 Заполнить заявление **Составить заявление**

Шаг 5 Выбрать, прикрепить и отправить документы

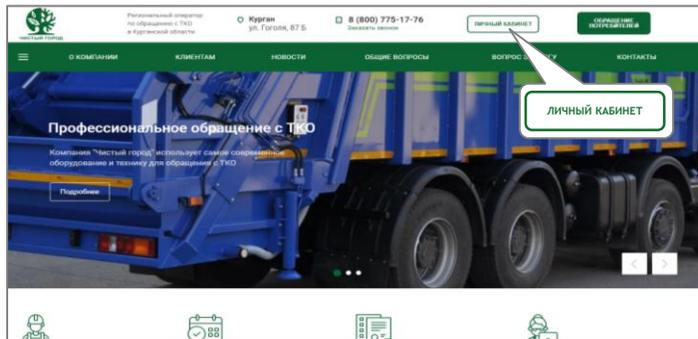
О мерах социальной поддержки отдельных групп граждан по оплате коммунальных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами
В соответствии с Законом Курганской области от 3 декабря 2004 года № 845 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Курганской области» и Постановлением Правительства Курганской области от 11 декабря 2007 года № 565 «Об утверждении Порядка осуществления ежемесячной жилищно-коммунальной выплаты отдельным категориям граждан в Курганской области», отдельным группам граждан (федеральным и региональным категориям льготников) установлена жилищно-коммунальная выплата (далее – ЖКВ), рассчитываемая на основании фактических начислений за предоставленные гражданам жилищно-коммунальные услуги и представляющаяся при отсутствии у них задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг или при заключении и выполнении гражданами соглашений по ее погашению.
По всем вопросам, касающимся требований, предъявляемых к получателям ЖКВ, объем мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг по обращению с ТКО, а также в целях оформления ЖКВ жители могут обратиться в многофункциональные центры или территориальные управления соцзащиты по месту жительства.

Информация о мерах социальной поддержки отдельных групп граждан

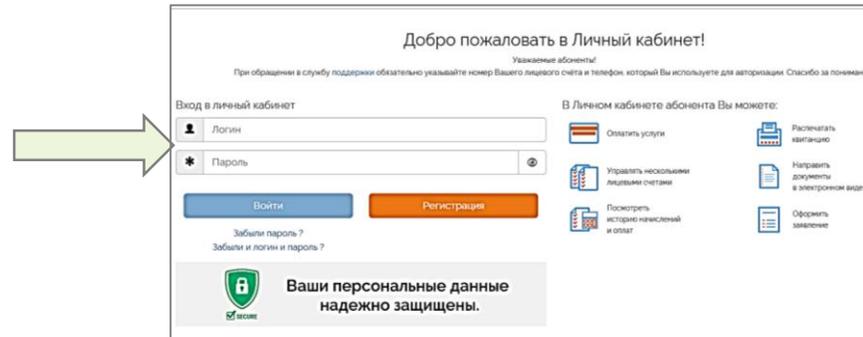
Регистрация в личном кабинете

Шаг 1 зайдите на сайт регоператора www.rotko45.ru

Шаг 2 зайдите в Личный кабинет



Шаг 3 введите логин и пароль из квитанции



Шаг 4 подтвердите телефон

Registration form titled 'Регистрация'. It shows a phone number field with the value '+7(919)566-40-59' and a 'Подтвердить телефон' button.

Шаг 5 введите код доступа из СМС

Registration form titled 'Регистрация'. It shows a phone number field with the value '+7(919)566-40-59' and an SMS code field with the value '86988032'. There is a checkbox for 'Принимаю условия «Пользовательского соглашения»' and a 'Регистрация' button.

Привязка к телефону обязательна для доступа к функционалу личного кабинета. Логин также будет изменен на номер телефона. Номер сотового телефона требуется в случае необходимости восстановить логин или пароль.

Возможности личного кабинета



ЧИСТЫЙ ГОРОД

По вопросам качества оказания услуг: ☎ 8 (800) 775-17-76 ✉ rotko45@mail.ru По вопросам начисления и оплаты: ☎ 8 (3522) 631-873 ✉ tko@rckurgan.ru О компании

📄 Оплатить

Σ Начисления

₽ История оплат

* Настройки

🗨️ Онлайн-приемная

🚪 Выход

Логин: 9195664059

Оплатить услуги/ распечатать квитанцию

Прикрепленные лицевые счета (нажмите на номер для переключения): **1234567891**

Лицевые счета можно прикрепить в разделе "Настройки"

ФИО: **Иванов Иван Иванович**

Адрес: Курган, ул. Ивановская, д.17, кв. 33

Зарегистрировано: 3

Проживает: 3

Поставщик: Региональный оператор Курганской области ООО "Чистый город" счет УК

Квитанция за январь 2020

январь 2020 ▾

Открыть квитанцию

Оплата

Сумма к оплате (комиссия не взимается)

266.84

С комиссией 0% (Минимальная сумма комиссии - 0 руб.)

266.84

Email для получения чека (обязателен для заполнения)

Email

Привязку карт для удобства платежей можно выполнить в Настройках

Продолжить



ЧИСТЫЙ ГОРОД

Возможности личного кабинета



По вопросам качества оказания услуг: ☎ 8 (800) 775-17-76 ✉ rotko45@mail.ru По вопросам начисления и оплаты: ☎ 8 (3522) 631-873 ✉ tko@rckurgan.ru О компании

Оплатить

Начисления

История оплат

Настройки

Онлайн-приемная

Выход

Логин: 9195664059

Проверить начисления

Прикрепленные лицевые счета (нажмите на номер для переключения): **1234567891**

Лицевые счета можно прикрепить в разделе "Настройки"

ФИО: **Иванов Иван Иванович**

Адрес: Курган, ул. Ивановская, д.17, кв. 33

Зарегистрировано: 3

Проживает: 3

Поставщик: Региональный оператор Курганской области ООО "Чистый город" счет УК

2020 Январь



Печать

Услуга	Начислено	Перерасчет >
Услуга регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами	266,84	0,00
Итого	266,84	0,00
Долг		0,00
Пени		0,00
К оплате		266,84



ЧИСТЫЙ ГОРОД

Возможности личного кабинета



По вопросам качества оказания услуг: ☎ 8 (800) 775-17-76 ✉ rotko45@mail.ru По вопросам начисления и оплаты: ☎ 8 (3522) 631-873 ✉ tko@rckurgan.ru О компании

Оплатить

Начисления

История оплат

Настройки

Онлайн-приемная

Выход

Логин: 9195664059

Проверить историю платежей

Прикрепленные лицевые счета (нажмите на номер для переключения): **1234567891**

Лицевые счета можно прикрепить в разделе "Настройки"

ФИО: **Иванов Иван Иванович**

Адрес: Курган, ул. Ивановская, д.17, кв. 33

Зарегистрировано: 3

Проживает: 3

Поставщик: Региональный оператор Курганской области ООО "Чистый город" счет УК



Печать

Все платежи:

Период	Начислено (с пени)	Долг(+)/переплата(-) (на начало)	Оплачено	Дата
2020 Январь	266,84	-		
Итого	266,84	266,84	0,00	



Возможности личного кабинета

Оплатить

Начисления

История оплат

Настройки

Онлайн-приемная

Выход

Логин: 9195664059

Прикрепленные лицевые счета (нажмите на номер для переключения): 4500182629 ⓘ

Лицевые счета можно прикрепить в разделе 'Настройки'

ФИО: Фомин Александр Федорович

Адрес: Курган, ул Галкинская, д. 53, кв. 111

Зарегистрировано: 3

Проживает: 3

Поставщик: Региональный оператор Курганской области ООО "Чистый город" счет УК

Прикрепление/открепление лицевых счетов

Смена пароля

Смена телефона и логина

Email и подписки (электронная квитанция)

Электронная почта:

Сохранить email

Подписка на электронную квитанцию:

Получать квитанцию на электронную почту

Принимаю условия «Соглашения».

Email должен быть подтвержден. Соглашаясь, Вы принимаете условия настоящего соглашения, т.е. совершаете акцепт его условий в соответствии со ст. 438 ГК РФ

Сохранить

Оформить получение квитанции
на электронную почту



ЧИСТЫЙ ГОРОД

Возможности личного кабинета

Уважаемый абонент!



ООО «Чистый город» на основании п. 2 ст. 155 Жилищного кодекса РФ, предлагает Вам возможность получения платежного документа (квитанции) на оплату жилищно-коммунальных услуг в электронной форме на указанный Вами адрес электронной почты. Воспользоваться этой возможностью Вы можете, подтвердив свое согласие на изменение доставки квитанций оформлением соглашения.

Преимущества доставки квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг в электронном виде на адрес Вашей электронной почты:

- доставка осуществляется в максимально короткие сроки, что позволит Вам своевременно оплатить потребленные услуги.

Соглашение

1. Абонент соглашается получать платежный документ на оплату жилищно-коммунальных услуг (далее по тексту ПД), а ООО «Чистый город» передает платежный документ Абоненту посредством электронной связи на предоставленный им адрес электронной почты.
2. С момента получения от Абонента согласия на получение ПД посредством электронной связи ООО «Чистый город» прекращает доставку ПД Абоненту на бумажном носителе посредством почтовой адресной доставки.
3. Соглашение вступает в силу с момента принятия Абонентом условий данного соглашения, в электронном виде, в личном кабинете Абонента на сайте otko45.ru.
4. Настоящее соглашение прекращает свое действие при получении ООО «Чистый город» письменного заявления от Абонента о переходе на почтовую адресную доставку платежного документа для оплаты ЖКУ.
5. Адресная доставка бумажного варианта ПД возобновляется после получения письменного заявления от Абонента.

Перейти к подписке

Отмена

Возможности личного кабинета



По вопросам качества оказания услуг: ☎ 8 (800) 775-17-76 ✉ rotko45@mail.ru По вопросам начисления и оплаты: ☎ 8 (3522) 631-873 ✉ tko@rckurgan.ru О компании



[Вернуться](#)



Вопрос-Ответ

Получить ответы на вопросы по работе личного кабинета

Вопрос-ответ

Ответы на наиболее часто возникающие вопросы



1. Регистрация и восстановление доступа

Вопрос: Как зарегистрироваться в личном кабинете?

Ответ: Нажмите на кнопку "Регистрация". В поле "Сотовый телефон" введите номер сотового телефона, на него придет код подтверждения. Подтвердите номер телефона кодом подтверждения из СМС. Прочитайте и примите условия «Пользовательского соглашения». Нажмите "Регистрация". После того, как придет СМС с логином и паролем, войдите в личный кабинет и начните им пользоваться.

После входа в личный кабинет у Вас еще не будет прикрепленных лицевых счетов. Лицевые счета можно прикрепить в "Настройках" (до 5 счетов). О том, как прикрепить лицевой счет, можно прочитать в разделе "2. Работа с личным кабинетом".

Другая возможность зарегистрироваться - это вход в личный кабинет с логином и паролем, указанным на квитанции. В этом случае регистрация происходит автоматически. Лицевой счет прикрепляется также автоматически. Однако, функционал личного кабинета будет ограниченным до тех пор, пока пользователь не привяжет в Настройках номер телефона. Такая информация как: начисления, платежи, квитанция, приборы учета - будет недоступна. После привязки номера телефона весь функционал становится доступным. Обратите внимание, что после привязки номера телефона, логин меняется с номера лицевого счета на номер Вашего телефона и под прежним логином (указанным на квитанции) Вы войти уже не сможете.

Вопрос: Я начал регистрацию, но вышло сообщение об ошибке. Что делать?

Ответ: Регистрация может быть прервана со следующими оповещениями:

- "Регистрация с номером телефона (номер телефона) уже существует. Воспользуйтесь восстановлением пароля". - это означает, что регистрация с таким номером телефона уже есть. Разрешена только одна регистрация по одному номеру телефона. Воспользуйтесь восстановлением пароля, а затем авторизуйтесь под логином и паролем присланным в СМС.
- "Регистрация с лицевым счетом (номер лицевого счета) уже существует. Используйте логин (логин)" - это означает, что для регистрации, к которой прикреплен этот лицевой счет, была выполнена привязка номера телефона и теперь логин соответствует этому номеру телефона. В этом случае, для входа необходимо в качестве логина использовать тот логин, который был выведен. Если не подходит пароль, значит и пароль был сменен.

Вопрос: Я начал регистрацию/восстановление доступа, вышло сообщение об успешном завершении действия, но СМС-сообщение с логином/паролем так и не приходит.



Возможности Онлайн приемной

Сервис Онлайн-приемная на сайте регионального оператора позволяет:

дистанционно, не выходя из дома, передать документы

для внесения изменений и корректного начисления



[Оплатить](#) [Начисления](#) [История оплат](#) [Настройки](#) **[Онлайн-приемная](#)** [Выход](#)

Логин: 9195664059

Прикреплен

Зарегистрир
Про
Пос

Здесь Вы можете составить заявление и передать необходимые документы нашим специалистам для актуализации сведений по Вашему личному счету.

[Составить заявление](#)

Какие документы необходимы в зависимости от причины корректировки?



Паспорт
гражданина РФ



Свидетельство
о смерти



Свидетельство
на право
собственности



Справка о составе семьи*

*Справку о составе семьи можно получить:

МКУ «Жилищная политика» (г. Курган, ул. Югова, 2)
Уличный комитет
Сельсовет

Возможности Онлайн приемной

Онлайн-приемная

Пожалуйста заполните форму заявления

Поля отмеченные * обязательны для заполнения

Вы являетесь: *

- Собственником
 Представителем

Фамилия *

Иванов

Имя *

Иван

Отчество *

Иванов

Прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- Копия свидетельства о праве собственности
 Копия договора купли-продажи
 Копия договора социального найма
 Копия выписки ЕГРН
 Копии чеков
 Справка с места жительства
 Иное

Паспортные данные:

Серия: *

Номер: *

Дата выдачи: *

дд.мм.гггг

Кем выдан *

Дата рождения *

Место рождения *

дд.мм.гггг

Адрес:

Индекс *

Район *

Город/Нас. пункт *

Улица *

Дом *

Корпус

Кв./ком. в комм. кв.

Контактные данные:

Мобильный телефон *

Домашний телефон

Адрес электронной почты *

Лицевой счет № *



Возможности Онлайн приемной

Руководителю расчетного центра
Регионального оператора по обращению с ТКО
ООО «Чистый город»
С.Б. Плотниковой

Текст заявления: *

*Заполните текст заявления,
нажмите кнопку ОТПРАВИТЬ*

Отправить

Далее система сформирует заявления в соответствии с представленными данными. Внимательно проверьте все поля заявления. Если информация верна - нажмите кнопку «Все верно!»

Вложите необходимые документы и нажмите кнопку «Отправить документы»

Отправить документы

Ваше заявление сформировано, пожалуйста прикрепите следующие документы. Допустимый формат файлов - *.pdf, *.jpg, *.jpeg.

Прикрепить документ 

Отправить документы

ЗАЯВЛЕНИЕ

Собственник Представитель

Фамилия	Имя	Александр
Отчество	Федорович	
Приложены следующие документы:		
<input type="checkbox"/>	Копия свидетельства о праве собственности	
<input type="checkbox"/>	Копия паспорта	
<input checked="" type="checkbox"/>	Копия договора купли-продажи	
<input checked="" type="checkbox"/>	Копия договора социального найма	
<input checked="" type="checkbox"/>	Копия выписки ЕГРН	
<input type="checkbox"/>	Копия последней оплаченной квитанции (за жилищные услуги)	
<input type="checkbox"/>	Копии чеков	
<input type="checkbox"/>	Справка с места жительства	
<input type="checkbox"/>	Копия акта об установке (поверке, осмотре) приборов учета	
<input type="checkbox"/>	Копия паспорта приборов учета	
<input type="checkbox"/>	Иное	

Приложен документ, подтверждающий представителя собственника:

<input type="checkbox"/>	Решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя (акт, постановление и пр.)
<input type="checkbox"/>	Договор об осуществлении опеки или попечительства
<input type="checkbox"/>	Доверенность
<input type="checkbox"/>	Свидетельство о праве на наследство

Паспортные данные:

Серия:	Номер:	Дата выдачи:
--------	--------	--------------

Кем выдан УВД г. Кургана

Дата рождения	Место рождения	Россия
---------------	----------------	--------

Адрес:

Индекс	640006	Район	Кургансельмаш	Город/нас. пункт	Курган
--------	--------	-------	---------------	------------------	--------

Улица	Дом	Корпус	Кв./ком. в комм. кв.	кв
-------	-----	--------	----------------------	----

Контактные данные:

Мобильный телефон:

Домашний телефон:

Адрес электронной почты fomina@rotko45.ru

Лицевой счет №	4500182629
----------------	------------

Ghjie ghbyznm pfzdktybt

СОБСТВЕННИК/ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

Фомин А. Ф.
(Фамилия И.О. собственника/представителя)

27.02.20
(Дата)

Назад

Все верно!

Льготы и субсидии



Жилищно-коммунальная выплата федеральным категориям льготников:

- ветеранам Великой Отечественной войны (участникам и инвалидам Великой Отечественной войны , лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», инвалидам боевых действий, членам семей погибших (умерших) участников и инвалидов Великой Отечественной войны) и несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей, ставших инвалидами;
- инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов;
- гражданам, пострадавшим от воздействия радиации.

Размер компенсации в составе ЖКВ составит 50 % от оплаты за ТКО:

44,48 руб. - для жителей города Кургана;

39,79 руб. - для жителей муниципальных районов (округов) и города Шадринска

ВНИМАНИЕ! Отдельно заявление на компенсацию ТКО подавать не нужно!



Гражданам, являющимся получателями жилищно-коммунальной выплаты:

До заключения соглашения между Управлением соцзащиты и ООО «Чистый город» - расходы на оплату ТКО будут компенсироваться в беззаявительном порядке

Для включения ТКО в расчет ЖКВ необходимо лично обратиться в управление социальной защиты населения по месту жительства и предоставить: платежный документ регоператора о начислении платы за ТКО и квитанцию об оплате.

После заключения соглашения между Управлением соцзащиты и ООО «Чистый город», сведения о начислении оплаты за ТКО будут поступать в органы социальной защиты для расчета ЖКВ ежемесячно в электронном виде.

ВНИМАНИЕ! Личное обращение граждан не потребуется!

Гражданам, впервые обратившимся за назначением жилищно-коммунальной выплаты:

(например, установлена группа инвалидности):

Необходимые документы:

Помимо документов, необходимых для назначения жилищно-коммунальной выплаты

<https://www.mfc45.ru/services/9.html>, требуется предоставить платежный документ регоператора о начислении платы за услугу по обращению с ТКО и квитанцию об оплате за услугу

Куда обратиться?

- в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
- на Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)
- лично в управление социальной защиты населения по месту жительства



Субсидия на оплату жилья и коммунальных услуг

Кто имеет право?

Граждане в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Как рассчитывается?

Расчет осуществляется по формуле исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий, размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, и совокупного дохода семьи. Назначается на 6 месяцев.

Необходимые документы:

Помимо документов, необходимых для назначения жилищно-коммунальной выплаты <https://www.mfc45.ru/services/12.html>, требуется предоставить платежный документ регоператора о начислении платы за услугу по обращению с ТКО и квитанцию об оплате за услугу

Куда обратиться?

- в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
- на Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)
- лично в управление социальной защиты населения по месту жительства



8 800 775 1 776

бесплатный многоканальный телефон

(3522)63-18-73

расчетный центр регионального оператора



ЧИСТЫЙ ГОРОД